

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Ik smelt. De voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en zijn opgenomen op de internetsite van Ik smelt.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan dat u met leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Ik smelt behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Ik smelt erkend.

1.4 Ik smelt garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Verwerking van de bestelling vindt plaats zodra de betaling binnen is. De bestelling wordt gemaakt en verpakt en zal meestal binnen 3 werkdagen verzonden worden. Omdat de producten handgemaakt worden kan het zijn dat de levering soms langer duurt. Hierover ontvangt u bericht.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand is Ik smelt verplicht bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet meer leverbaar is) of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4. Zichttermijn / Herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (art. 7:5 BW), heeft de koper het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Ik smelt heeft teruggezonden, is de koop een feit. De koper is gehouden, alvorens over te gaan op terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij info@iksmelt.com. De koper ontvangt dan instructies voor het retourneren van het bestelde. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Melt for you er zorg voor dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer worden terugbetaald.

4.2 De afnemer heeft 14 dagen de tijd om een retour te melden, na dit termijn heeft de afnemer 14 dagen de tijd om het bestelde daadwerkelijk te retourneren.

4.3 Na ontvangst van het geretourneerde artikel zal Ik smelt het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug betalen

4.4 Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Ik smelt, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Ik smelt. Ik smelt houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 Ik smelt respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

6 Product op aanvraag

Ik smelt behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

7. Afbeeldingen en Specificaties;

7.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.: o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Ik smelt gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

7.2 Zonder uitdrukkelijke of schriftelijke toestemming van Ik smelt mogen afbeeldingen of teksten niet gebruikt worden.

8. Overmacht

8.1 Ik smelt is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kan worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

8.3 Ik smelt behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Ik smelt gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

8.4 Indien Ik smelt bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

8. Aansprakelijkheid

Ik smelt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op onze website en de waarschuwingssticker op het gekochte product.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Klachtenprocedure:

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@iksmelt.com. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.